

Knorr-Bremse erhöht Produktivität dank neuer Authentisierungslösung von SafeNet

CASE STUDY



Hintergrund

SafeNet hat die Knorr-Bremse-Gruppe mit einer umfassenden Lösung zur Authentisierung für den Remote-Zugriff Tausender weltweit verteilter Nutzer ausgestattet. Nachdem Knorr-Bremse mit Unterstützung des IT-Dienstleisters Computacenter eine Vielzahl von Lösungen getestet und beurteilt hat, konnte sich die SafeNet eToken-Lösung aufgrund des umfangreichen Angebots an Authentisierungsoptionen und der attraktiven Kosten gegenüber der Konkurrenz durchsetzen.

Knorr-Bremse hat mit der Entscheidung für die SafeNet-Produkte Token Management System (TMS), eToken PASS und eToken PRO Hardware Token eine zur Vorgängperlösung effizientere Möglichkeit zur Authentisierung für den Remote-Zugriff pro Gerät und Nutzer gefunden. Die Lösung unterstützt außerdem ein neues SSL-VPN-Portal, welches S.509-Zertifikate nutzt und in die Microsoft Certificate Authority (MS CA) PKI-Lösung integriert ist. Darüber hinaus ist die Installation des Backend in einer virtualisierten Umgebung (VMWare ESX) und die Integration in das vorhandene MicrosoftActive Directory möglich.

Schneller ROI und erhöhte Produktivität

Durch den Einsatz von eToken spart Knorr-Bremse einen signifikanten Betrag pro Jahr im Vergleich zur Vorgängperlösung ein, die Hardware-Token mit begrenzter Nutzungsdauer verwendete. Zudem wird durch die hohe Verfügbarkeit und weltweite Redundanz eine erhöhte Produktivität garantiert: Servicequalität rund um die Uhr und ein Self-Service für die Nutzer verringert die Ausfallzeiten der Mitarbeiter. Durch die Nutzung einer einzigen Datenbank für alle drei Token Management Systeme (TMS), einschließlich mehrerer RADIUS-Server und fest zugeordneter Konfigurationen aus dem Authentisierungssystem (Checkpoint, Citrix, Juniper), kann bei einem Ausfall an einem Standort der Betrieb durch Nutzung einer der beiden verbleibenden Standorte sehr schnell und einfach aufrechterhalten werden. „Unsere Multifaktor-Authentisierungslösungen schützen nicht nur sensible Daten vor unberechtigtem Zugriff, sondern helfen Unternehmen außerdem, durch flexible Einsatzmöglichkeiten und hervorragende Integrierbarkeit IT-Kosten einzusparen und die Produktivität der Nutzer zu erhöhen,“ sagt Thorsten Krüger, Regional Sales Director für Deutschland und Österreich bei SafeNet.



Benutzerfreundlichkeit verbessert Akzeptanz der Lösung

Für ein einfaches Management wurden Wartung, Helpdesk und Verwaltung so eingerichtet, dass jedes Team in der Lage ist, seine Regionen, Gruppen, Nutzer und Token mit den erforderlichen Rechten und Pflichten selbst zu verwalten. Die intuitive TMS Self-Service-Website wurde von den Nutzern äußerst positiv angenommen, da somit ein Anruf beim Helpdesk häufig überflüssig wird. „Der intuitive web-basierte Self-Service war ein ausschlaggebender Faktor bei der Entscheidungsfindung“, unterstreicht Alireza Sha-Esmaili, Senior Architect Corporate Network Security bei Knorr-Bremse, die Bedeutung der Verringerung der Anzahl von Helpdesk-Anrufen und damit einer Verkürzung der Ausfallzeiten durch Mitarbeiter. „Durch die marktführende Innovation und Flexibilität hat die eToken-Lösung von SafeNet unseren aktuellen Bedürfnissen entsprochen, ohne den Einsatz künftiger Authentisierungstechnologien, wie digitale Zertifikate, einzuschränken“, begründet Sha-Esmaili die Entscheidung weiter.

Vorteile der Lösung:

- Hohe Kosteneinsparung durch unbegrenzte Nutzungsdauer der Hardware-Token
- Verringerte Ausfallzeiten der Mitarbeiter durch 24h-Servicequalität und Self-Service
- Senkung der IT-Kosten durch flexible Einsatzmöglichkeiten und hervorragende Integrierbarkeit
- Nahtlose Unterstützung für Active Directory und umfassende native Unterstützung für Microsoft-Umgebungen
- Unterstützung der Installation des Backends in einer virtualisierten Umgebung (VMWare ESX)

Über SafeNet, Inc.

SafeNet wurde 1983 gegründet und ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Informationssicherheit. Das Unternehmen schützt die wichtigsten Daten seiner Kunden über den gesamten Informationslebenszyklus, angefangen von Identitäten, Transaktionen, Kommunikationsabläufen und Daten bis hin zu Software-Lizenzierungen. Mehr als 25.000 Kunden aus über 100 Ländern – sowohl Unternehmen aus der Wirtschaft als auch Behörden - vertrauen bei der Sicherheit ihrer Daten auf SafeNet.

Über den Knorr-Bremse Konzern

Mehr als eine Milliarde Menschen weltweit vertrauen täglich Systemen von Knorr-Bremse.

Knorr-Bremse ist weltweit der führende Hersteller von Bremssystemen für Schienen- und Nutzfahrzeuge. Als technologischer Schrittmacher treibt Knorr-Bremse seit über 100 Jahren maßgeblich die Entwicklung, Produktion und den Vertrieb moderner Bremssysteme voran - für unterschiedliche Anwendungen im Schienen- und Nutzfahrzeugbereich.

Über Computacenter

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie.

Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen. Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen.



Wenden Sie sich an uns: Alle Niederlassungen und Kontaktinformationen finden Sie unter www.safenet-inc.de

Folgen Sie uns: www.safenet-inc.com/connected

©2011 SafeNet, Inc. Alle Rechte vorbehalten. SafeNet und das SafeNet-Logo sind eingetragene Warenzeichen von SafeNet. Alle anderen Produktnamen sind Warenzeichen ihrer entsprechenden Eigentümer. CS (DE)_A4-v4