



## Migros: Sicherer Netzwerkzugriff und Single-Sign-On für mehrere Anwendungen und Portale

### FALLSTUDIE

#### Vorteile:

- Verbesserte Produktivität
- Verbesserte Sicherheit
- Kundenakzeptanz und -komfort

#### Hintergrund

Der Migros-Genossenschafts-Bund ist der führende Einzelhändler der Schweiz und einer der besten Handelskonzerne Europas. Migros arbeitet mit zehn Genossenschaftsunternehmen, die in der ganzen Schweiz verteilt etwa 650 Supermärkte besitzen. Darüber hinaus hat Migros 45 Tochtergesellschaften und Unternehmen der Migros-Marke gegründet, darunter eine Bank, ein Reisebüro, Handys und 14 Unternehmen der Nahrungsmittelherstellung. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 84.000 Mitarbeiter und hat einen Umsatz von zirka 25 Milliarden Dollar.

#### Problem und Kundenbedarf

Die Anmeldung und den Zugriff der Mitarbeiter auf mehrere Unternehmensanwendungen und -portale musste rationeller gestaltet werden: Die Mitarbeiter müssen regelmäßig auf etwa 50 Unternehmensanwendungen und webbasierte Portale zugreifen, sowohl über das Netzwerk als auch über Fernzugriff. Für all diese Anwendungen sind ein Benutzername und ein Passwort erforderlich. Dies hat zu einer spürbaren Verringerung der Leistungsfähigkeit geführt, da durch die unzähligen Anmeldungen und Anrufe beim Helpdesk aufgrund vergessener Passwörter viel Zeit verloren ging. Migros hatte bereits eine PKI-Infrastruktur umgesetzt und verwendete Zertifikate für den Zugriff der Mitarbeiter für bestimmte Anwendungen. Die zukunftsorientierte IT-Abteilung von Migros wollte die bestehende PKI-Infrastruktur des Unternehmens wirksam einsetzen, um die Zugriffssicherheit zu verbessern und die Anmeldeverfahren für Mitarbeiter zu rationalisieren. Zu diesem Zweck sollte eine einzige Authentifizierungslösung umgesetzt werden, die es den Mitarbeitern ermöglicht, sich mit denselben Zugangsdaten in allen Unternehmensanwendungen anzumelden.

Das strategische Ziel von Migros war, eine umfassende, sichere Zugriffslösung zu schaffen, welche die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter und die Sicherheit verbessern würde. Darüber hinaus wurden jedoch auch die Nutzerakzeptanz, die Benutzerfreundlichkeit und der Komfort als entscheidende Faktoren bei der Bewertung einer möglichen Lösung herangezogen.

#### Kurzfristige Ziele:

- Die Mitarbeiteranmeldung in mehreren Unternehmensanwendungen sowohl über das Netzwerk als auch über einen sicheren Fernzugriff vereinfachen
- Die Nutzerakzeptanz und -zufriedenheit durch Benutzerfreundlichkeit und Komfort gewährleisten
- Die Unterstützung verschiedener Umgebungen (Linux, Windows, Mac) sicherstellen

#### Langfristige Ziele:

- Die bestehende PKI-Umgebung des Unternehmens wirksam einsetzen, um die Unternehmenssicherheit durch die Ausweitung der PKI-Nutzung zu verbessern
- Die Produktivität der Mitarbeiter erhöhen und dabei die Sicherheit aufrecht erhalten
- Eine einheitliche, umfassende Sicherheitslösung für die Zugriffsbedürfnisse des Unternehmens erstellen

# MIGROS

*„Die flexible Authentifizierungs- und Single-Sign-On-Lösung von SafeNet hat sich perfekt in unsere bestehende PKI-Umgebung eingefügt und hat uns ermöglicht, die Sicherheit sowie die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter zu erhöhen. Die Tatsache, dass sich die Lösung als so bequem, benutzerfreundlich und von Vorteil für die Mitarbeiter erwiesen hat, hat zu einer breiten Akzeptanz und Unterstützung bei den Mitarbeitern geführt. Aufgrund der Lösung von SafeNet konnten wir die Sicherheit verbessern und es für die Mitarbeiter leichter und einfacher machen, ihrer täglichen Arbeit nachzugehen.“*

Rudolf Gisler, IT-Verantwortlicher  
für Anwendungssicherheit,  
Migros

## Die Lösung: Die zertifikatbasierten Lösungen von SafeNet

Durch die Verwendung der zertifikatbasierten eToken-Chipkarte von SafeNet zusammen mit der PKI-Client-Middleware und der Single-Sign-On-Software (SSO-Software) von SafeNet hat Migros erfolgreich eine umfassende Sicherheitslösung umgesetzt, die weit über den ursprünglichen Wunsch einer Lösung zur Vereinfachung der Anmeldeverfahren hinaus ging. Bis jetzt hat Migros fast 2.000 eToken-Chipkarten von SafeNet an Mitarbeiter ausgegeben.

### Die eToken-Chipkarte von SafeNet unterstützt mehrere Sicherheitsanwendungen, darunter:

- Login an PC: zertifikatbasierende Anmeldung an Windows-Domänen für Mitarbeiter, die im Büro arbeiten
- Sicherer Fernzugriff über das Cisco-VPN
- Einmaliges Anmelden: Anmeldedatum aus Benutzernamen und Passwort, damit sich die Mitarbeiter automatisch an Windows und webbasierenden Anwendungen anmelden können. Alle Credentials sind sicher auf der eToken-Chipkarte von SafeNet gespeichert und gewähren dem Mitarbeiter von jedem PC oder Notebook des Unternehmens aus Zugriff
- Sicherer Fernzugriff auf Outlook Webmail und andere webbasierende Anwendungen
- Zutritt zum Unternehmensgebäude und zu bestimmten Bereichen im Gebäude. Die Zugangskontrolle basiert auf der in die eToken-Chipkarte integrierten RFID-Technologie
- Bezahlen in der Kantine und an den Essensautomaten. Die Bezahlung basiert auf der in die eToken-Chipkarte integrierten RFID-Technologie
- Zeiterfassung der Mitarbeiter
- Mitarbeiterausweise
- Barcode für das Cumulus-Loyalty-Programm

## Vorteile der Lösung

### Verbesserte Produktivität

- Weniger Schwierigkeiten und mit der Anmeldung verbrachte Zeit
- Kürzere Anmeldezeiten durch automatisches Ausfüllen des Anmeldefensters und eingebettete Nutzerprofile
- Verringerung der Anrufe beim Helpdesk wegen vergessener Passwörter

### Verbesserte Sicherheit

- Die Lösung von SafeNet hat es Migros ermöglicht, seine bestehende PKI-Sicherheitsinfrastruktur wirksam einzusetzen, um eine einzige umfassende Sicherheitslösung zu schaffen, die auf einer starken Authentisierung beruht
- Verbesserte Sicherheit durch die Verwendung eines zertifikatbasierenden Zugriffs
- Geringere Angreifbarkeit der Passwörter

### Kundenakzeptanz und -komfort

- Aufgrund ihres Komforts, ihrer Benutzerfreundlichkeit und der spürbaren Zeitersparnisse, die sie bietet, erfreut sich die eToken-Chipkarte von SafeNet einer breiten Akzeptanz und Beliebtheit bei den Mitarbeitern
- Die All-In-One-Sicherheitslösung bedeutet, dass die Nutzer nur eine einzige SafeNet-Chipkarte benötigen, um viele verschiedene Funktionen auszuführen: Single-Sign-On in mehreren Anwendungen, sicherer Fernzugriff, Unternehmensausweis, Zutritt zum Gebäude

### Über die SafeNet-eToken-Chipkarte

Die eToken-PRO-Chipkarte ermöglicht eine starke Nutzerauthentifizierung, Passwortmanagement, sichere digitale Unterschriften und Datensicherheitslösungen. Sie bietet auch eine einfache Integration in Public-Key-Infrastruktur-Architekturen (PKI) und sorgt für die sichere und tragbare Speicherung von Schlüsseln sowie die garantierte Nachweisbarkeit für heikle Anwendungen, wie Online-Banking, Aktienhandel und elektronischen Handel. Die eToken-PRO-Chipkarte unterstützt alle eToken-PKI- und Single-Sign-On-Anwendungen sowie Softwareentwicklungstools für die nahtlose Integration in Anwendungen Dritter.



*Durch die Verwendung der zertifikatbasierten eToken-Chipkarte von SafeNet zusammen mit der PKI-Client-Middleware und der Single-Sign-On-Software (SSO-Software) von SafeNet hat Migros erfolgreich eine umfassende Sicherheitslösung umgesetzt.*

### Über SafeNet

SafeNet wurde 1983 gegründet und ist weltweit einer der Markführer in Sachen Informationssicherheit. SafeNet schützt die wertvollsten Daten seiner Kunden, wie beispielsweise Identitäten, Transaktionen, Kommunikationen, Daten und Softwarelizenzierungen, über den gesamten Datenlebenszyklus hinweg. Mehr als 25.000 Kunden - sowohl Unternehmen als auch Regierungsbehörden - aus mehr als 100 Ländern vertrauen ihre Datensicherheit SafeNet an.

**Kontakt:** Alle Niederlassungen und Kontaktinformationen finden Sie unter [www.safenet-inc.com](http://www.safenet-inc.com)

**Folgen Sie uns:** [www.safenet-inc.com/connected](http://www.safenet-inc.com/connected)

©2010 SafeNet, Inc. Alle Rechte vorbehalten. SafeNet und das SafeNet-Logo sind eingetragene Handelsmarken von SafeNet. Alle anderen Produktnamen sind Handelsmarken der jeweiligen Eigentümer. CS (A4)-15.09.2010